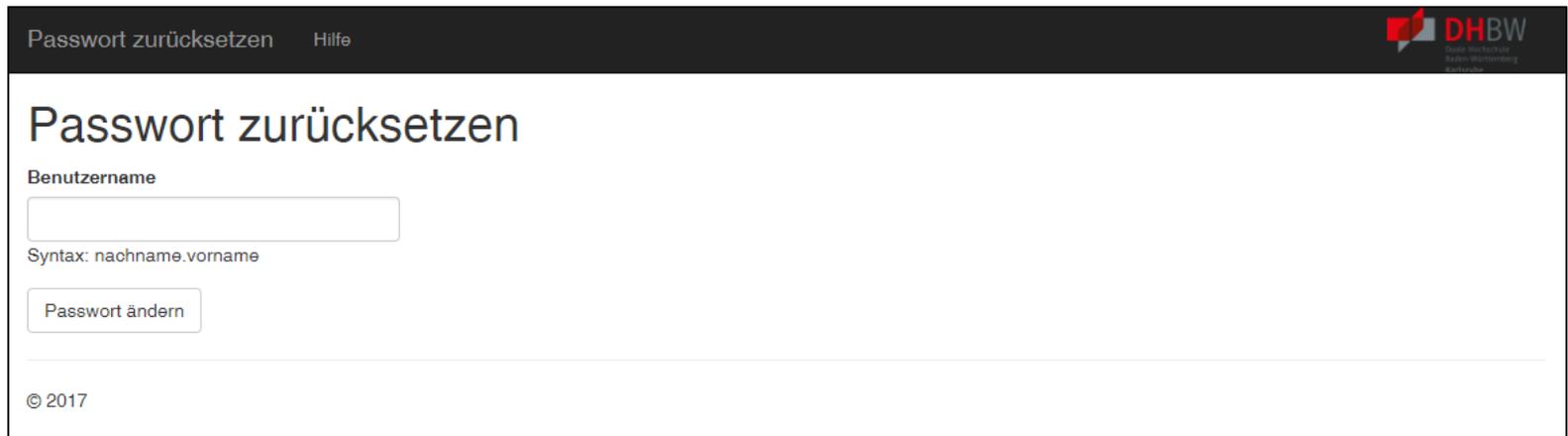


Wie setze ich mein Passwort zurück ?

1. Webseite aufrufen

<https://recover.dhbw-karlsruhe.de>

Webseite ausschließlich aus Deutschland oder über VPN erreichbar!



The screenshot shows a web browser window with a dark header. On the left, it says "Passwort zurücksetzen" and "Hilfe". On the right is the DHBW logo. The main content area has the title "Passwort zurücksetzen" and a form with a "Benutzername" label and an input field. Below the input field is the text "Syntax: nachname.vorname" and a "Passwort ändern" button. At the bottom left of the page, it says "© 2017".



2. Benutzernamen eingeben

Geben Sie bitte zunächst Ihren Benutzernamen ein.
Der Benutzername für Studierende setzt sich in der Regel wie folgt zusammen:

nachname.vorname.xYY*

* gekürzt auf max. 20 Zeichen

* xYY ist eine Variable bestehend aus

1 Buchstaben für x und

2 Zahlen für das Jahr des Studienbeginns

Passwort zurücksetzen Hilfe

Passwort zurücksetzen

Benutzername

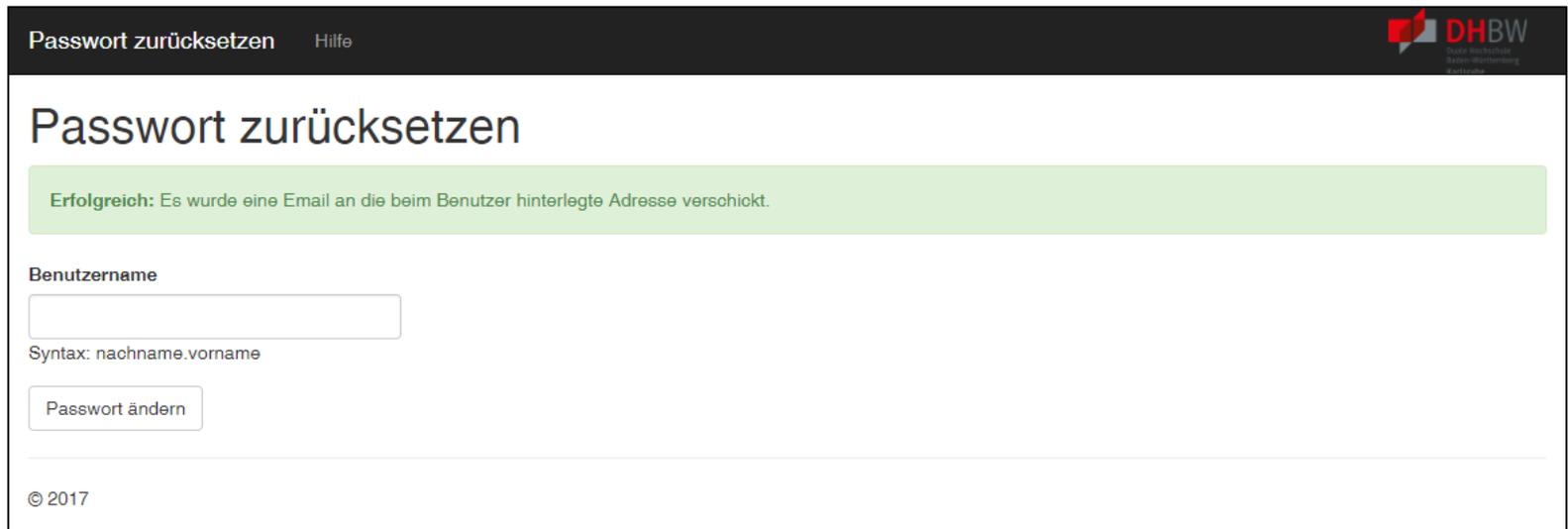
Syntax: nachname.vorname

Passwort ändern

© 2017

3. Auf „Passwort ändern“ klicken

Durch Klicken auf die Schaltfläche wird eine E-Mail an die im Benutzerkonto hinterlegte Adresse versandt.



The screenshot shows a web page titled "Passwort zurücksetzen" (Reset Password) with a "Hilfe" (Help) link. A green success message states: "Erfolgreich: Es wurde eine Email an die beim Benutzer hinterlegte Adresse verschickt." Below this is a form with a "Benutzername" label and an empty text input field. The syntax "Syntax: nachname.vorname" is provided. A "Passwort ändern" button is located below the input field. The footer contains "© 2017" and the DHBW logo.

Passwort zurücksetzen [Hilfe](#)

Passwort zurücksetzen

Erfolgreich: Es wurde eine Email an die beim Benutzer hinterlegte Adresse verschickt.

Benutzername

Syntax: nachname.vorname

Passwort ändern

© 2017



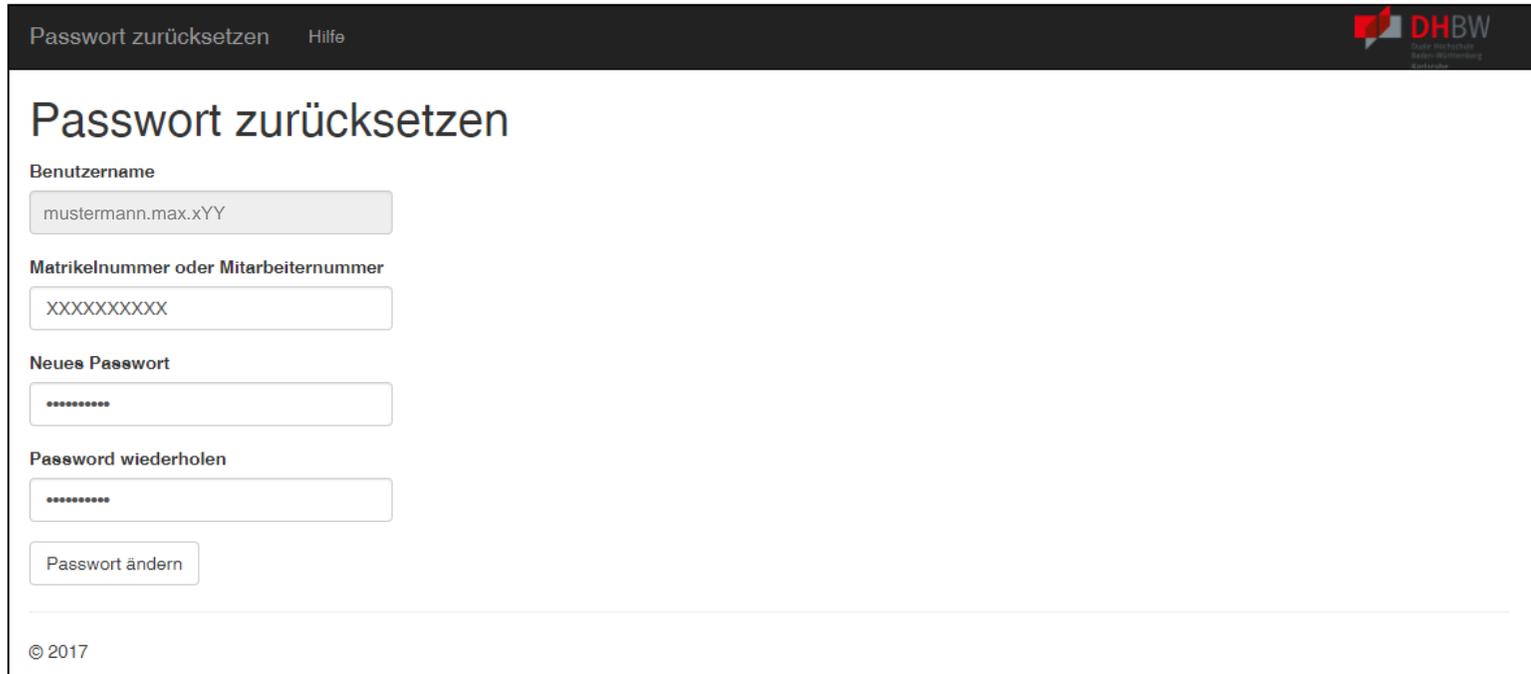
4. E-Mail lesen bzw. Link anklicken

Klicken Sie auf den Link in der E-Mail.



5. Daten und neues Passwort eingeben

Auf der folgenden Webseite geben Sie bitte Ihre Matrikelnummer oder Dozenten-ID an und tippen 2x Ihr neues Passwort ein.



Passwort zurücksetzen [Hilfe](#) 

Passwort zurücksetzen

Benutzername

Matrikelnummer oder Mitarbeiternummer

Neues Passwort

Passwort wiederholen

© 2017

6. Auf „Passwort ändern“ klicken

Nach Klicken auf die Schaltfläche erhalten Sie eine Meldung über die Bestätigung der erfolgreichen Änderung.



Bitte warten Sie nach Änderung des Passworts einen Moment, sodass dies entsprechend auf alle Systeme synchronisiert werden kann.

Bei Fragen oder Problemen
wenden Sie sich bitte per E-Mail an

support@dhw-karlsruhe.de.